

Privacy Verklaring Fysio Paleiskwartier

Het in behandeling nemen van cliënten brengt het delen van persoonsgegevens met zich mee. Hier gaat Fysio Paleiskwartier uiterst zorgvuldig mee om. Onderstaand vindt u de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan en welke acties noodzakelijk zijn om u in behandeling te kunnen nemen en gelijktijdig te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als zorginstelling. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze verklaring dan verzoeken wij u vriendelijk om contact met ons op te nemen.

Identiteit:

Fysio Paleiskwartier
KvK-nummer 70414270
Hugo de Grootlaan 20
5223 LC 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer 0732048366
Mailadres betreffende vragen over privacy:
admin@fysiopaleiskwartier.nl

Doeleinden verwerking persoonsgegevens:

Verwerking persoons- en medische gegevens ten behoeve van het verlenen van zorg en communicatie met andere BIG-Geregistreerde zorgverleners, zorgverzekeraars en indien met expliciete toestemming het delen van geanonimiseerde data voor kwaliteits- en/of marketingdoeleinden.

Rechtsgronden verwerking persoonsgegevens:

Wettelijke rechtsgronden:

* Voor paramedische praktijkvoering is de grondslag voor het verzamelen van de gegevens noodzakelijk voor het nakomen van wettelijke verplichtingen. Dossiervoering is onder meer vastgelegd in de WGBO en de in Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

! Voor bovenstaande is goedkeuring en aanvinken van goedkeuring patiënt in EPD voldoende

Niet wettelijke rechtsgronden:

* het uitzetten van PREM (kwaliteitsmetingen/patiënttevredenheid onderzoeken) * het aanleveren van geanonimiseerde data aan het KIB/LDF en Keurmerk Fysiotherapie namens het NIVEL * Marketingdoeleinden zoals nieuwsbrief en andere mailingen.

! Voor bovenstaande is een expliciete goedkeuring vereist

Het niet of niet juist verstrekken van persoonsgegevens

* Wanneer client niet of niet juiste gegevens aan Fysio Paleiskwartier verstrekt ten behoeve van het nakomen van wettelijke en/of financiële verplichtingen kan Fysio Paleiskwartier niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig nakomen van haar verplichtingen of miscommunicatie met client of andere zorgverleners. Eveneens is het mogelijk dat Fysio Paleiskwartier client niet in behandeling kan nemen bij het niet volledig en correct aanleveren van zijn of haar persoonsgegevens

Duur van opslag c.q. bewaartermijn:

Conform WGBO voor de duur van 15 jaar 'of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit'.

Recht op inzage, rectificatie of wissen van persoonsgegevens of toestemming:

* client heeft recht op bovenstaande acties betreffende haar persoonsgegevens binnen onze organisatie, indien gewenst kan patiënt een verzoek indienen via admin@fysiopaleiskwartier.nl

Recht betreffende het indienen van een klacht:

* Client kan ten alle tijden een klacht indienen betreffende de omgang van haar persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of bij onze organisatie. Bij de praktijk kan dit op mailadres admin@fysiopaleiskwartier.nl. Bij de autoriteit persoonsgegevens kunt u informatie vinden via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.

Manier van verkrijgen van gegevens:

* Gegevens kunnen door client zelf aangedragen worden of met goedkeuring opgevraagd worden in de Gemeentelijke Basis Administratie of via het Vecozo Systeem voor verzekeringsgegevens.

Categorieën ontvangers persoonsgegevens:

Categorie	Dienst	Bedrijf
SaaS Oplossing	Elektronisch Patiënten Dossier	World of Health B.V.
SaaS Oplossing	Kwaliteitsmetingen	QDNA B.V.
Zorgverzekeraar	Verzekerde zorg	Alle zorgverzekeraars NL
Vecozo	Verzekerde zorg	Alle zorgverzekeraars NL
EPD-Mail	Zorgmail	Vanad Enovation
Extern Bedrijf	Backoffice diensten	Health4Holland